

CAPTAIN'S HOUSE & POPPY APARTMENTS POLICIES

1. Γενικοί Κανονισμοί

- Όλοι οι πελάτες είναι υποχρεωμένοι να τηρούν τους κανονισμούς και τα ωράρια του καταλύματος (ώρες κοινής ησυχίας, ώρες check-in/check-out, ...).
- Τα δωμάτια και οι κοινόχρηστοι χώροι κάθε καταλύματος καθαρίζονται ανά 3-4 ημέρες από το ειδικευμένο προσωπικό μας τις πρωινές έως και τις μεσημεριανές ώρες, **9:00 π.μ. έως 2:00 μ.μ.**
- Η διαμονή δεν περιλαμβάνει πρωινό.
- Επιτρέπεται ένα μόνο κατοικίδιο κατόπιν αιτήματος.
- Το check-in πραγματοποιείται μετά τις **2:00 μ.μ.**
- Το check-out πραγματοποιείται έως τις **11:00 π.μ.**



2. Ημερομηνίες Κρατήσεων

- Αλλαγές στις ημερομηνίες της κράτησης επιτρέπονται **μέχρι και 20 ημέρες** πριν την καθορισμένη ημέρα άφιξης. Σε κάθε άλλη περίπτωση δεν γίνονται δεκτές.
- Οι αλλαγές πραγματοποιούνται πάντα κατόπιν συνεννόησης με τον οικοδεσπότη και αν και εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα στο κατάλυμα.
- Σε περίπτωση που ο πελάτης φτάσει αργότερα ή αποχωρήσει νωρίτερα από τις καθορισμένες ημερομηνίες άφιξης και αναχώρησης, θα χρεωθεί το πλήρες ποσό της διαμονής που είχε αρχικά συμφωνηθεί, ανεξάρτητα από την διάρκεια παραμονής του.

3. Πληρωμές κ' Προκαταβολές

- Ο πελάτης οφείλει, προκειμένου να διασφαλιστεί η κράτηση του, να αποστείλει ένα μικρό ποσό, **τουλάχιστον το 25% της συνολικής κράτησης**, ως προκαταβολή.
- Ο πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει το συνολικό ποσό της κράτησης του κατά την άφιξη του στο κατάλυμα.
- Ο πελάτης έχει δικαίωμα δωρεάν ακύρωσης **μέχρι και 60 ημέρες** πριν την ημερομηνία άφιξης και τα προκαταβαλλόμενα ποσά επιστρέφονται.
- Σε διάστημα μικρότερο των **60 ημερών**, οποιοδήποτε ποσό προκαταβολής χάνεται/ακυρώνεται και κρατείται ως αποζημίωση προς τον ιδιοκτήτη.



CAPTAIN'S HOUSE & POPPY APARTMENTS POLICIES

1. General Regulations

- *All customers are obliged to observe and follow the regulations and timetables of the accommodation (common quiet hours, check-in/check-out times, ...).*
- *The rooms and common areas of each property are cleaned every 3-4 days by our qualified staff in the morning until noon, **9:00 am. to 2:00 p.m.***
- *The accommodation does not include breakfast.*
- *Only one pet is allowed upon request.*
- *Check-in takes place after **2:00 p.m.***
- *Check-out takes place until **11:00 am.***



2. Reservation Dates

- *Changes to the dates of the reservation are allowed **up to 20 days** before the specified day of arrival. Changes made in less than 20 days will not be accepted by the host.*
- *Changes are always made after consultation with the host and only if there is availability at the property.*
- *If the customer arrives later or leaves earlier than the specified arrival and departure dates, the full amount of the stay that was originally agreed upon will be charged, regardless of the length of stay.*

3. Payments and Advances

- *The customer must, in order to secure his reservation, send a small amount, **at least 25% of the total reservation**, as a deposit.*
- *The customer is obliged to pay the total amount of his reservation upon his arrival at the accommodation.*
- *The customer has the right to cancel free of charge **up to 60 days** before the date of arrival and the prepaid amounts are returned.*
- *In less than 60 days, any deposit amount is forfeited/cancelled and held as compensation to the owner.*

